

ANEXO III - CÓMO PREPARAR SU TELEORIENTACIÓN

Una vez confirmada su hora, preparar con anticipación la información clínica relevante permite aprovechar mejor el tiempo de la videoconferencia.

1. Complete la ficha previa

Cuando ORL San Blas se la envíe, complete la ficha con los datos y antecedentes relacionados con el motivo de su consulta. Procure describir cuándo comenzaron los síntomas, cómo evolucionaron, qué los empeora o alivia, qué tratamientos ha recibido y qué resultado obtuvo.

2. Reúna antecedentes relevantes

- Enfermedades importantes, cirugías previas y alergias.
- Medicamentos habituales y tratamientos relacionados con el problema actual.
- Informes de especialistas, hospitalizaciones o procedimientos relevantes.
- Resultados de laboratorio relacionados con el motivo de consulta.

3. Prepare los exámenes relacionados con su consulta

- Audiometría, impedanciometría, emisiones otoacústicas y potenciales evocados, si dispone de ellos.
- Videonistagmografía o videoculografía, vHIT, VEMP, pruebas calóricas, posturografía u otros estudios vestibulares.
- Resonancia magnética, tomografía computada u otros estudios de imágenes pertinentes.

No es necesario enviar toda su historia médica. Seleccione preferentemente los antecedentes relacionados con el motivo de la teleorientación.

4. Prepare la videoconferencia

- Utilice una conexión estable a Internet.
- Busque un ambiente tranquilo, privado y con buena iluminación frontal.
- Compruebe previamente cámara y micrófono.
- Siempre que sea posible, utilice computador o tablet en lugar de teléfono móvil.

5. Acompañante

En determinadas circunstancias puede ser útil estar acompañado por un familiar o persona de confianza, especialmente en adultos mayores, personas con problemas de memoria, dificultad para desplazarse o vértigo importante.

6. Si consulta por mareo o vértigo

- Realice la atención en un lugar seguro.
- No participe en la videoconferencia mientras conduce.
- Disponga de una silla cercana.
- Evite caminar durante la videoconferencia si presenta inestabilidad.

7. Si ocurre un problema técnico

Intente reconectarse utilizando el mismo enlace. Si la comunicación no puede restablecerse, ORL San Blas se comunicará con usted para definir cómo continuar o reagendar la atención, según corresponda.

8. Al finalizar

Dependiendo del caso, el especialista podrá recomendar observación, nuevos exámenes, rehabilitación, evaluación presencial, seguimiento por videoconferencia o derivación a otro profesional. Según corresponda, podrá recibir un informe, resumen clínico, listado de estudios sugeridos u orientaciones para su médico tratante.

USO EXCLUSIVO - PROGRAMA DE TELEORIENTACION
ORL SAN BLAS